

# Datenschutzhinweise

## *Datenverarbeitung bei Eingabe von Daten auf der Website*

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten über die Website ist die Swiss Life AG, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zürich (in der Folge: „Swiss Life“) im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) datenschutzrechtlich verantwortlich.

Personenbezogene Daten, die Sie über das Kontaktformular auf der Website eingeben, werden dafür verarbeitet, Ihre Kontaktanfrage zu bearbeiten und zu beantworten. Diese Daten verarbeitet Swiss Life, da sie zur Bearbeitung und Beantwortung der Kontaktanfrage notwendig sind (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Darüber hinaus kann Swiss Life diese Kontaktdaten verwenden, um Sie über Angebote von Swiss Life Liechtenstein zu informieren, sofern Sie Swiss Life dazu Ihre Zustimmung erteilt haben. Sie können die Zustimmung hierzu jederzeit durch Nachricht an Swiss Life widerrufen. Zu obigen Zwecken können diese personenbezogenen Daten an mit Swiss Life verbundene Unternehmen der Swiss Life-Gruppe weitergegeben werden.

Mehr Informationen über die Unternehmen der Swiss Life-Gruppe finden Sie unter [www.swisslife.com/de/swisslifegruppe.html](http://www.swisslife.com/de/swisslifegruppe.html).

Die genannten personenbezogenen Daten können auch an Partner-Vorsorgespezialisten von Swiss Life weitergegeben und von diesen zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden. Dies jedoch nur, wenn sie dieser Weitergabe zustimmen, indem Sie die zugehörige Checkbox im Kontaktformular anklicken. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, dies mit der Wirkung, dass Ihre Kontaktdaten nur in der Swiss Life-Gruppe verwendet werden, eine darüberhin- ausgehende Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Swiss Life ist berechtigt, diese personenbezogenen Daten zu Dokumentationszwecken zumindest zehn Jahre nach Eingabe der Daten aufzubewahren. Danach, oder falls Swiss Life diese Daten zuvor nicht mehr zu oben genannten Zwecken oder nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten benötigt, wird Swiss Life diese Daten löschen.

Swiss Life erhebt darüber hinaus mittels Analyse-Tools statistische Daten über die Nutzung dieser Website, um die Verwaltung der Website zu besorgen, demographische Daten und Daten über die Art der Websitenutzung zu statistischen Zwecken zu erheben und die Leistungsfähigkeit der Website zu überwachen (beruhend auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Diese Daten werden von Swiss Life ausschließlich in anonymisierter Form gespeichert und verwertet.

Soweit wir für die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, für die Zusendung von Informationsmaterial, für die Erstellung von Profilen und Analysen, für Ihre Teilnahme an Wettbewerben, Spielen usw. eine Identifikation bzw. bestimmte Angaben von Ihrer Seite benötigen sollten, werden Sie zuvor entsprechend informiert. Es gelten die Ihnen in diesen Fällen zuvor zugänglich gemachten gesonderten Datenschutzbestimmungen.

## *Datenbearbeitung im Zuge eines Versicherungsvertrages*

Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für die Verwendung Ihrer Daten ist die Swiss Life (Liechtenstein) AG, Industriestrasse 56, 9491 Ruggell, Liechtenstein (in der Folge: „Swiss Life Liechtenstein“).

Wir behandeln Ihre Daten sowie die Daten der versicherten Person streng vertraulich und bearbeiten diese unter Beachtung der österreichischen und europäischen Datenschutzgesetzgebung (Datenschutzgrundverordnung [DSGVO] und Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, Datenschutzgesetz – DSG).

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten bzw. der Personendaten der versicherten Person bildet die Grundlage für die Antragsbearbeitung, die Prämienberechnung, die Verwaltung des Vertrages sowie die Leistungsbearbeitung bei Eintritt des versicherten Ereignisses.

Die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt durch Swiss Life AG in der Schweiz. Die Schweiz gilt als Drittstaat mit angemessenem Datenschutz, weshalb die Datenübermittlung von Gesetzes wegen genehmigungslos zulässig ist.

Die Datenbearbeitung umfasst gemäß Datenschutzgesetzgebung jeden Umgang mit Personendaten, insbesondere das Ermitteln, Erfassen, Speichern, Aufbewahren, Ordnen, Vergleichen, Verändern, Verknüpfen, Vervielfältigen, Abfragen, Ausgeben, Benützen, Überlassen, Sperren, Löschen, Vernichten oder jede andere Art der Handhabung von Daten mit Ausnahme des Übermittels von Daten. Das Übermitteln von Daten umfasst gemäß Gesetz die Weitergabe von Daten an andere Empfänger als den Betroffenen, den Auftraggeber oder einen Dienstleister, insbesondere auch das Veröffentlichung von Daten; darüber hinaus auch die Verwendung von Daten für ein anderes Aufgabengebiet des Auftraggebers.

Ihre Daten bzw. die Daten der versicherten Personen werden unter Beachtung der maßgebenden gesetzlichen Vorschriften elektronisch oder physisch verwaltet und archiviert. Wir bearbeiten die Daten aus Versicherungsanträgen, aus Versicherungsverträgen und aus Schadenmeldungen.

Im Zusammenhang mit der Antragsbearbeitung und der Leistungsprüfung werden auch Ihre Gesundheitsdaten erhoben und durch unseren medizinischen Dienst bearbeitet. Wir beachten in jedem Fall die berufliche Schweigepflicht der Ärzte bezüglich der am Vertrag beteiligten Personen.

Wir nutzen im digitalen Antragsprozess eine Anwendung, die Ihnen direkt und transparent nach der Beantwortung der Gesundheitsfragen aufzeigt, ob ein Ausschluss oder ein Risikozuschlag erfolgen muss. Wenn Sie mit dieser Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie Ihren Standpunkt darlegen und verlangen, dass die Entscheidung von einem Mitarbeitenden aus der Antragsbearbeitung überprüft wird. Dazu senden Sie bitte umgehend nach Erhalt der Information über den Ausschluss oder den Risikozuschlag eine E-Mail an Ihren Berater/Ihre Beraterin.

Wir können unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften Geschäftsbereiche und Dienstleistungen (z. B. Vertragsverwaltung, Zahlungsverkehr, Informatik) ganz oder teilweise an Dritte im In- und Ausland, sofern dort ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist, auch zur Be- und Verarbeitung der (Personen-) Daten, auslagern.

Aufgaben wie insbesondere die Dokumentenarchivierung, die Datensicherung, die Auszahlung der Versicherungsleistung, das Inkasso sowie die Entwicklung und der Unterhalt der IT werden von uns an Gesellschaften der Swiss Life-Gruppe sowie an Dritte übertragen. Sämtliche Kundendaten werden von uns auf in der Schweiz befindliche Server von Swiss Life exportiert.

### **Datenaustausch mit Vor- und Rückversicherungsgesellschaften**

Im Interesse sämtlicher Versicherungsnehmer kann ein Datenaustausch mit Vor- und Rückversicherungsgesellschaften im In- und Ausland stattfinden. Dieser Datenaustausch dient ausschließlich den Anliegen des Risikoausgleichs und der Festsetzung gerechter Prämien. Übermittelt werden Daten nur wenn beim Empfänger angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Dabei handelt es sich um anonymisierte Daten.

Ein Datenaustausch kann zu den in diesen Bedingungen definierten Zwecken auch innerhalb der Swiss Life-Gruppe stattfinden. Weitere Informationen über die Swiss Life-Gruppe finden sie unter [www.swisslife.com](http://www.swisslife.com).

### **Datenübermittlung LET-Tilgungsträgerdatenbank**

Für bestimmte Zwecke von Datenverarbeitungsprozessen übermitteln wir Daten an spezialisierte Dienstleister ausserhalb der Swiss Life-Gruppe. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung sind diese gemäss den gesetzlichen Bestimmungen des Art. 28 DSGVO zum vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die österreichische Versicherungswirtschaft zieht den Verband der Versicherungsunternehmen (VVÖ), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, als einen solchen spezialisierten Dienstleister und datenschutzrechtlichen Auftragsverarbeiter für den Betrieb zentraler Services heran.

Die „LET-Tilgungsträgerdatenbank“ ist eine vom VVÖ betriebene technische Dienstleistung und wird von den Versicherungen als jeweiliger datenschutzrechtlich Verantwortlicher genutzt. Sie dient dem automatisierten Datenaustausch zwischen Versicherungsunternehmen und Kreditinstituten über Lebensversicherungen, die der Kreditsicherung dienen. Die Vertragsdaten dieser Lebensversicherungen werden zur Sicherstellung der Werthaltigkeit und ordnungsgemässen Bedienung (gem. § 39 BWG) vom Kreditinstitut beim VVÖ über eine Datendrehscheibe elektronisch abgefragt und beauskunftet.

### **Speicherung der Daten**

Wir speichern die aus der Antrags- und Vertragsbearbeitung anfallenden Daten in Kundendateien sowie in Vertragsverwaltungs- und Leistungssystemen.

Vertragsdaten und Geschäftskorrespondenz können zehn Jahre ab Vertragsauflösung aufbewahrt werden, jedoch länger, wenn diese Daten zur späteren Abwicklung oder der Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt werden. Schadendaten müssen von Gesetzes wegen mindestens bis zehn Jahre nach Erledigung des Schadenfalls aufbewahrt werden. Wenn Swiss Life Liechtenstein Ihre Daten nicht mehr weiter aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen benötigt, werden diese vernichtet.

## Rechte als Betroffener

Sie haben als Betroffener von der Verwendung Ihrer Daten durch Swiss Life Liechtenstein die folgenden Rechte:

- Sie können schriftlich oder per E-Mail darüber Auskunft verlangen, welche Daten über Sie bei uns verarbeitet werden.
- Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen oder Ihre bei uns gespeicherten Daten vernichten zu lassen, soweit wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, diese Daten weiterhin aufzubewahren. Wenn wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung ihrer Daten haben, sind wir nur zur Vernichtung Ihrer Gesundheitsdaten und anderer sensibler Daten verpflichtet.
- Wenn Daten auf Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet werden, so haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten durch Swiss Life Liechtenstein insgesamt oder zu bestimmten Zwecken jederzeit zu verweigern oder zu widerrufen, was jedoch dazu führen kann, dass Swiss Life Liechtenstein den Vertrag nicht mehr erfüllen kann und von diesem zurücktreten wird oder dass Swiss Life Liechtenstein den Abschluss des Vertrages ablehnen muss, soweit diese Daten zum Zweck der Antragsbearbeitung und Vertragsabwicklung notwendig sind. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verwendung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs.
- Sie können Widerspruch gegen eine ungesetzliche Verwendung Ihrer Daten oder die Verwendung zu Zwecken der Direktwerbung erheben.
- Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen,
  - wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird für die Dauer der Überprüfung,
  - wenn die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgt, Sie jedoch die Löschung Ihrer Daten nicht wünschen,
  - wenn wir Ihre Daten nicht mehr länger benötigen, Sie diese Daten jedoch zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zur Rechtsverteidigung benötigen, und
  - wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben bis zur Feststellung, ob wir überwiegendes berechtigtes Interesse an der weiteren Verwendung haben.
- Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter Form in einem gängigen maschinenlesbaren (Datei-) Format zur Verfügung stellen. Auf Ihr Verlangen sind wir zudem verpflichtet, diese Daten direkt an Dritte zu übermitteln. Wir sind jedoch verpflichtet, Ihr Ansuchen auf Datenübertragbarkeit abzulehnen, wenn dadurch die Rechte anderer Personen beeinträchtigt würden.

## Datenschutzbehörde

Die Einhaltung des Datenschutzrechts bei Verarbeitung Ihrer Daten unterliegt der Aufsicht durch die Behörde. Sie sind als Betroffener berechtigt, sich mit Beschwerden über die Verwendung Ihrer Daten an die Behörde zu wenden.

In Österreich ist die österreichische Datenschutzbehörde (DSB) zuständig, die Sie unter der folgenden Adresse kontaktieren können:

*Österreichische Datenschutzbehörde*

*Barichgasse 40-42, 1030 Wien*

*www.dsb.gv.at*

*E-Mail: dsb@dsb.gv.at*

Für weitere Auskünfte zur Verwendung Ihrer Daten durch Swiss Life Liechtenstein oder für die Ausübung Ihrer Rechte als Betroffener können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Swiss Life Liechtenstein wenden:

*Swiss Life (Liechtenstein) AG*

*Industriestrasse 56, 9491 Ruggell, Liechtenstein*

*E-Mail: dataprotection.liechtenstein@swisslife.com*

© Swiss Life, März 2024

*Wir unterstützen Menschen dabei, ein selbstbestimmtes Leben zu führen.*

*Swiss Life (Liechtenstein) AG*

*Industriestrasse 56, 9491 Ruggell, Fürstentum Liechtenstein*

*Telefon +423 377 70 00*

*www.swisslife.com, dataprotection.liechtenstein@swisslife.com*

